

Politika kvaliteta PED Inspect-a sastavni je deo poslovne politike.

Usluge koje PED Inspect realizuje moraju da budu usaglašene sa ugovorima, propisima i standardima.

PREDMET I PODRUČJE PRIMENE sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) su **tehničke analize, ispitivanja, kontrolisanja i sertifikacije.**

QMS-om su obuhvaćene sve tačke standarda **SRPS ISO 9001:2015.**

Pored standarda **SRPS ISO 9001:2015** kao osnovnog sistemskog standarda, PED Inspect-ov kombinovani sistem menadžmenta sadrži još tri sistemski standarda u svoje tri organizacione jedinice, i to:

- **SRPS ISO/IEC 17021-1:2015** u Sertifikacionom telu za sisteme menadžmenta,
- **SRPS EN ISO/IEC 17065:2016** u Sertifikacionom telu za proizvode,
- **SRPS ISO/IEC 17020:2012** u Kontrolnom telu.

PRIORITET i odgovornost PED Inspect-a je da zadovolji sve zahteve korisnika. Ukoliko su zahtevi korisnika nejasni ili nepotpuni, PED Inspect se obavezuje da preduzme sve mere u cilju boljeg razumevanja potreba i zahteva korisnika svojih usluga. Ukoliko neki od specificiranih zahteva korisnika ne bude ispunjen PED Inspect se obavezuje da sprovede utvrđivanje uzroka neusaglašenosti i preduzme korektivne mere na takav način da uzrok neusaglašenosti bude u potpunosti otklonjen.

Sve napred navedeno biće ostvareno:

- liderstvom;
- doslednom primenom dokumentovanog QMS-a;
- usresređenošću na korisnika;
- realizacijom usluga bez neusaglašenosti;
- onemogućivanjem negativnog uticaja podugovorenih procesa na kvalitet pružene usluge;
- internim proverama;
- sprovođenjem korektivnih mera radi otklanjanja uzroka neusaglašenosti;
- sprovođenjem mera koje se odnose na rizike i prilike;
- planiranjem obuke i osposobljavanjem kadrova u skladu sa potrebama;
- preispitivanjem QMS-a od strane rukovodstva;
- stalnim poboljšanjem i unapređenjem QMS-a.

CILJEVI - Opštii ciljevi QMS-a PED Inspect-a vezani su za usluge iz obima akreditacija i imenovanja, u skladu sa specificiranim zahtevima i ugovorenim rokovima i sa najmanjim troškovima. Posebni ciljevi vezani su za ustanovljene procese u PED Inspect-u, pa će biti utvrđivani, a biće i redovno preispitivana njihova realizacija.

Ovi ciljevi biće tako utvrđeni da budu merljivi i da se na osnovu njih može utvrđivati efektivnost i efikasnost procesa.

Kvalitet nikad ne sme biti podređen smanjivanju troškova niti skraćivanju rokova.

PED Inspect-ov kombinovani sistem menadžmenta će uvek biti u skladu sa zahtevima iz standarda **SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO/IEC 17021-1:2015, SRPS ISO/IEC 17065:2016 i SRPS ISO/IEC 17020:2012.**

Primenjuje se od:
10.06.2019.



"PED Inspect" d.o.o.
Direktor


Dejan Simonović, dipl.inž.maš.