

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA SERTIFIKACIONOG TELA ZA PROIZVODE

Top menadžmet je utvrdio Politiku sistema menadžmenta Sertifikacionog tela za proizvode kao deo poslovne politike privrednog društva "PED INSPECT" d.o.o. Beograd, kojom obezbeđuje kompetentne, nepristrasne i nezavisne usluge ocenjivanja usaglašenosti, uz potpunu primenu zakona, tehničkih propisa i standarda koji se odnose na predmetnu uslugu.

Sertifikaciono telo će pri realizaciji definisane politike sistema menadžmenta koristiti usvojene ciljeve sistema menadžmenta u smislu da:

- *usluge iz obima akreditacije realizuju profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja potpunog zadovoljstva korisnika usluga,*
- *prepoznaje potrebe tržišta Republike Srbije i svoj obim akreditacije prilagođava tome,*
- *obezbedi leadersku poziciju u oblasti ocenjivanja usaglašenosti proizvoda na tržištu Republike Srbije,*
- *efikasno sprovodi postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pruženu uslugu iz obima akreditacije,*
- *vrši kontinualni nadzor nad radom osoblja Sertifikacionog tela,*
- *onemogućiti negativan uticaj outsource procesa na kvalitet pružene usluge,*
- *opredeljenost Sertifikacionog tela treba da bude usmerena na prihvatanje poslova za koje ono samostalno obezbeđuje neophodne resurse za realizaciju procesa ocenjivanja usaglašenosti proizvoda,*
- *Sertifikaciono telo bude posvećeno primeni utvrđenih poboljšanja vezanih za proces ocenjivanja usaglašenosti proizvoda.*

Sertifikaciono telo će periodično posebno utvrđivati konkretne ciljeve, a strateške ciljeve kao sastavni deo politike sistema menadžmenta utvrđuje kako sledi:

1. *Zaposleni kao i osoblje angažovano ugovorom u Sertifikacionom telu će obezbeđivati u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu pružanja usluga iz obima akreditacije,*
2. *Sertifikaciono telo će obezbediti najsavremenije resurse (finansijske, tehničke i kadrovske).*

Primenjuje se od:
17.12.2018.

Direktor Sertifikacionog tela za proizvode




Dejan Pantić, spec.st.inž.maš