|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **C:\Users\Pantic Dejan\Desktop\LOGO PED.jpg**  | **PRIGOVOR / ŽALBA** | Broj (upisuje PED Inspect): |
|  |
| **PODACI O PODNOSIOCU PRIGOVORA / ŽALBE** |
| **Podnosilac prigovora / žalbe (naziv organizacije)** |  |
| **Kontakt lice podnosioca prigovora / žalbe** |  |
| **Kontakt telefoni** |  |
| **E mail adresa** |  |
| **PODACI O PREDMETNOJ USLUZI** |
| **Broj ponude / ugovora** |  |
| **Vrsta usluge koja je realizovana** |  |
| **Identifikacija predmeta usluge** |  |
| **PREDMET PRIGOVORA / ŽALBE** |
| **Prigovor ili žalba** (uneti "🞭" u odgovarajuće polje u zavisnosti od razloga obraćanja) |  |
|  |  | **Prigovor** |  | **Žalba** |
|  |  |  |  |  |
| **Opis prigovora / žalbe** |  |
| **INFORMACIJE I POJAŠNJENJA ZA PODNOSIOCA PRIGOVORA / ŽALBE** |
| **Definicija prigovora**(upisuje PED Inspect) | Izraz nezadovoljstva, osim žalbe, bilo koje osobe ili organizacije telu za ocenjivanje usaglašenosti u vezi sa aktivnostima tog tela, na koji se očekuje odgovor. |
| **Definicija žalbe**(upisuje PED Inspect) | Zahtev naručioca ocenjivanja usaglašenosti telu za ocenjivanje usaglašenosti da to telo ponovo razmotri odluku koju je donelo u vezi sa ocenjivanjem usaglašenosti. |
| **Načini za podnošenje prigovora / žalbe**(upisuje PED Inspect) | Nakon što se ovaj obrazac popuni, šalje se na jedan od mogućih načina:* poštom na adresu **Gospodara Vučića 79, 11000 Beograd, Srbija**
* elektronskom poštom na adresu **office@pedinspect.rs**
* faksom na broj **+381 (0)11 322 66 14**

Pored upotrebe ovog obrasca, prigovor / žalbe se može podneti i preko stranice <https://pedinspect.rs/prigovori_zalbe_poboljsanja/>, kao i kontaktiranjem PED Inspect-a na bilo koji drugi način. |

Prigovor / žalbu podneo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ime i prezime: |  | M.P.(nije obavezno) |
| Funkcija: |  |
| Potpis: |  |
| Datum: |  |