

POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KONTROLNOG TELA

Politika sistema menadžmenta **Kontrolnog tela** je deo poslovne politike privrednog društva "PED INSPECT" d.o.o. Beograd.

Stalni ciljevi **Kontrolnog tela** su poštovanje propisa i standarda i održavanje nepristrasnosti, kompetentnosti i poboljšavanje nivoa kvaliteta u procesima kontrolisanja koje sprovodi.

Osoblje je upoznato sa Politikom sistema menadžmenta i dokumentacijom sistema menadžmenta i sprovodi ih u svom radu, a rukovodstvo je odgovorno za ispunjavanje zahteva standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012 i za stalno dokazivanje kompetentnosti u poslovima kontrolisanja u okviru svog obima akreditacije.

Na osnovu dokazane kompetentnosti cilj Kontrolnog tela je da sprovodi preglede pokretne i stabilne opreme pod pritiskom saglasno tehničkoj regulativi u Srbiji i kao Imenovano telo.

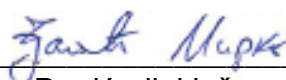
Principi i ciljevi politike sistema menadžmenta **Kontrolnom telu** su:

- 1. Profesionalizam** Usluge kontrolisanja realizujemo profesionalno, uz vrednovanje objektivnih dokaza, sa ciljem obezbeđenja zahtevanog nivoa kvaliteta proizvoda i potpunog zadovoljstva korisnika usluga. Direktor kontrolnog tela uključuje kompetentno osoblje u proces kontrolisanja.
- 2. Liderstvo** Održavamo vodeću ulogu u poslovima kontrolisanja koje obavljamo u Srbiji i sprovodimo stalna prilagođavanja obima akreditacije u saglasnosti sa novim izdanjima referentnih dokumenata i zahtevima korisnika.
- 3. Poverenje** Stvaramo poverljiv odnos prema korisniku, efikasno sprovodimo postupke rešavanja prigovora i/ili žalbi na pružene usluge. Osoblje u kontrolnom telu obezbeđuje u kontinuitetu poverljivost i sigurnost informacija dobijenih u procesu kontrolisanja.
- 4. Samonadzor** Vršimo stalni nadzor nad radom osoblja Kontrolnog tela, koristimo etaloniranu ili proverenu mernu i kontrolnu opremu, onemogućavamo negativan uticaj spoljnih (outsourc) procesa na kvalitet usluga kontrolisanja. Obezbeđujemo ljudske, materijalno-tehničke i finansijske resurse za realizaciju sopstvenih procesa.
- 5. Poboljšavanja** Kontrolno telo je posvećeno primeni poboljšanja u proces kontrolisanja i efektivnost sistema menadžmenta, što je merljivo putem primene novih i poboljšanja postojećih metoda kontrolisanja, realizacijom preventivnih i korektivnih mera i zadovoljstvom korisnika i osoblja.

Primenjuje se od:
10.06.2019.



"PED Inspect" d.o.o.
Direktor Kontrolnog tela


Mirko Đapić, dipl.inž.maš.